



MAXA PROMOCIONALES, S.A. DE C.V.

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Información general de venta.

- Todos los pedidos deben ser cursados por escrito, mail o web. Nuestras ofertas y presupuestos son válidas sin compromiso, tanto en precios como en plazos de entrega, a no ser que MAXA MÉXICO formule explícitamente en su confirmación otra cosa. Cuando nos mande un pedido, usted está aceptando nuestras condiciones de venta, suministro y pago.
- Les agradeceremos que indiquen siempre en su pedido, su número de distribuidor, o en caso contrario, su razón social. Si han cambiado sus datos fiscales por favor comuníquenoslo previamente.
- MAXA MÉXICO le enviará siempre una confirmación o proforma por escrito dentro de las 24 horas siguientes de haberse recibido su pedido, de acuerdo a nuestro horario comercial. Si existieran condiciones especiales diferentes de estos términos de negocio, así como en todos los acuerdos verbales, únicamente serán válidos si hay una confirmación escrita por nuestra parte. Las condiciones particulares de compra del distribuidor no tienen ninguna validez.
- En el caso de que se produzca alguna desviación o error en nuestra confirmación de pedido o proforma respecto a su pedido, usted está obligado a rectificarla inmediatamente por escrito. De no ser así, la confirmación de pedido será dada como válida y seguirá su curso habitual.
- Estas condiciones generales de venta son de aplicación a todas las ofertas, contratos, pedidos y facturas entre MAXA MÉXICO y el distribuidor. Por el mero hecho de su encargo a MAXA MÉXICO, el distribuidor renuncia a condiciones eventualmente existentes de su parte, cualquiera que sea su denominación. El contrato se perfecciona por medio de una confirmación por escrito por parte del distribuidor de un encargo, o por el comienzo de la ejecución del referido encargo por parte de MAXA MÉXICO.

2. Productos

- Los textos informativos y las medidas impresas en los catálogos están sujetos a errores y cambios. El material, el color, el diseño, las prestaciones técnicas, tipo de embalaje general, está sujeto a modificaciones y cambios. El embalaje unitario se encarga de proteger al artículo y no es una caja de regalo, a no ser que se indique previamente. Todos estos cambios no son motivo alguno de quejas ni reclamaciones por parte del distribuidor.
- Se recomienda solicitar muestras al departamento comercial en caso de duda.
- Las muestras no pueden ser devueltas por motivos administrativos. Salvo promociones especiales. Si usted desea devolver muestras a pesar de esto, contacte con el departamento comercial.

3. Precios

- Todos los precios son entendidos como precios sin IVA. MAXA MÉXICO tiene derecho a modificar los precios y tarifas convenidos sin previo aviso.
- Estamos autorizados a hacer correcciones en caso de incrementos de precios o gastos, cambios de los gastos de transporte, fluctuación de la moneda, aduana y otros impuestos que suceden después del cierre del acuerdo. En este caso el distribuidor puede disolver el contrato. Si esto sucede MAXA MÉXICO no tendrá obligación de pagar compensación o indemnización alguna.
- Los precios de las tarifas son válidos salvo error tipográfico. Los errores de impresión del catálogo, en la lista de precios o los folletos especiales no le autorizan para hacer reclamaciones especiales para su compensación. Los cambios de precios le serán presentados/comunicados tan rápidamente como nos sea posible vía mail o web, y en nuestra confirmación de pedido que es siempre obligatoria.
- Los precios y demás condiciones se basan en el tipo y el volumen de los productos a suministrar, los encargos que se refieran a una parte de la oferta, otorgan a MAXA MÉXICO el derecho a modificar el precio y las condiciones mencionadas en la oferta.
- Los precios promocionales son precios sin IVA especiales para los cuales ningún descuento especial puede ser concedido, y tienen un periodo de validez concreto. Entendiendo que son los precios que se desvían de nuestra lista de precios vigente.

- Si usted se retrasa en el vencimiento de pago, cualquier descuento posible que se haya aplicado en su momento queda cancelado. Esto es también válido para precios netos promocionales acordados.

4. Cotizaciones

- Los precios de las cotizaciones tendrán una vigencia de 7 días naturales.
- Las cotizaciones enviadas siempre estarán sujetas al inventario disponible en dicho momento. La cotización no representa apartado de mercancía.
- MAXA MÉXICO no se hace responsable de cotizaciones con precios distintos a la lista de precios vigente.

5. Gestión de pedidos

- El proceso de preparación de pedidos comienza en el momento que hayamos enviado nuestra confirmación de pedido y siempre y cuando el artículo esté disponible en nuestro stock.
- Para facilitar el trabajo en el almacén y para acelerar el proceso de preparación de los pedidos, recomendamos a nuestros distribuidores pedir cajas completas de las unidades de embalaje de cada referencia. Las muestras no están incluidas en esta regulación.
- Una vez recibida la documentación en nuestro almacén, su pedido será despachado en las siguientes 24 horas hábiles.
- Podemos hacer también entregas parciales si se piden varios productos y no están disponibles todos al mismo tiempo. En este caso, el costo del transporte adicional extra será a su cargo, además de originar un compromiso de pago por parte del distribuidor de la parte entregada.
- Toda cancelación de Orden de Compra ya procesada causará una penalización del 20% de la misma.

6. Producto con grabado láser

- Todo pedido que sea solicitado por el cliente con grabado láser, requiere aprobación por escrito del montaje enviado por su ejecutivo de cuenta a los correos autorizados por MAXA MÉXICO.
- Todas las modificaciones solicitadas al formato de montaje serán

realizadas por el Departamento de Diseño de MAXA MÉXICO, las cuales deberán ser aprobadas por el cliente.

- Los pedidos de productos con grabado láser MAXA, pueden tener pequeñas variaciones en la tonalidad con respecto al formato de montaje autorizado.
- Todo error humano provocado al momento de realizar el grabado láser, MAXA MÉXICO se hace responsable por la reposición del producto.
- MAXA MÉXICO no se hace responsable por la variación en el grabado láser que pueda tener un pedido de maquila, es decir, que en el mismo pedido el producto grave en diferentes tonos.
- Los tiempos de entrega no pueden ser modificados a conveniencia del cliente, y comienzan a contar a partir de la autorización por escrito del formato de montaje.

7. Logística y periodos de entrega

- Los números de guía de los envíos se proporcionan al día siguiente después de las 10:30 horas, Zona Centro.
- Los pedidos serán entregados al distribuidor por la empresa transportista de su elección. Si la paquetería de su elección no cuenta con convenio en MAXA MÉXICO, él cliente tendrá que solicitar recolección de paquetería.
- MAXA MÉXICO no se hace responsable de los posibles retrasos generados por las compañías de transportes u otros motivos (huelgas, inclemencias meteorológicas, festivos...) ya que son ajenos a nosotros.
- El cliente tiene que corroborar si la paquetería de su elección cuenta con seguro de viaje.
- El distribuidor no tiene derecho a ninguna indemnización por daños y perjuicios directos o indirectos, causados por el traspaso del plazo de entrega convenido o mencionado por MAXA MÉXICO.
- Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del distribuidor. Siempre se entiende que los envíos son siempre EX WORKS (a cuenta del distribuidor), en nuestras opciones de empresas de transporte de mercancías.
- MAXA MÉXICO no responde de los eventuales daños, pérdidas, robos, hurtos, o cualquier otra circunstancia que suceda durante el transporte de las mercancías. Cualquier daño, rotura, o defecto ocasionado por el transporte a la mercancía y que sea visible exteriormente, debe ser comunicado inmediatamente

al transportista en el momento de entrega y posteriormente por escrito a MAXA MÉXICO incluyendo fotografías o vídeos. De no ser así no se aceptará ninguna reclamación posterior.

- En el caso que el distribuidor quiera nombrar el transportista o transporte especial, se cargará íntegro en factura el costo del transporte. O si lo desea recogerá la mercancía a su cargo en nuestro almacén.
- MAXA MÉXICO no entrega por ningún motivo a Cliente Final o Consumidor.

8. Garantía de productos

- Nuestros productos cuentan con una garantía de 30 días naturales a partir de su facturación por defectos de fabricación.
- Si los daños no son reconocidos antes del periodo señalado anteriormente, pierden toda garantía. MAXA MÉXICO no se hace responsable de ningún daño causado por el defecto del producto ni está obligado a realizar ninguna otra indemnización.
- En caso de daños de transporte por fuera visibles, la garantía también queda excluida cuando el daño no fuera confirmado por escrito en la entrega del transportista y posteriormente por escrito a MAXA MÉXICO.
- Si los artículos han sido impresos o tratados por usted o un tercero, la garantía queda excluida después de que la mercancía haya sido entregada por nosotros.
- Si los artículos han sido revendidos a consumidores finales, estos no están sujetos a reclamaciones o garantía alguna.
- Queda excluida cualquier reclamación sobre pilas o defectos por uso indebido.

9. Reclamaciones

- Cualquier reclamación sobre productos ha de ser hecha siempre inmediatamente por escrito a MAXA MÉXICO, dentro del plazo de 30 días naturales a partir de la emisión de la factura correspondiente.
- En caso de mercancía defectuosa que supere el 3% del total MAXA MÉXICO compensará al distribuidor con la reposición del producto o nota de crédito aplicada a su factura. En cada caso, los productos deben ser examinados, revisados y probados de posibles defectos y número de unidades por usted o por un representante autorizado por su compañía inmediatamente

después de recibir los productos. Después comunicarlo por escrito a MAXA MÉXICO y documentarlo con fotos o vídeos. MAXA MÉXICO aceptará o no la reclamación una vez examinados físicamente la totalidad de los artículos devueltos por cuenta del distribuidor y únicamente en este caso previa la comprobación de la totalidad de ellos.

- Recomendamos al cliente que no reciba mercancía violada en su sello oficial por parte de paquetería.
- En caso de mercancía faltante, favor de reclamar a paquetería.
- En el caso de mercancía dañada por el transporte, cualquier daño, robo, rotura, o defecto ocasionado por el transporte a la mercancía y que sea visible exteriormente, debe ser comunicado inmediatamente por escrito a MAXA MÉXICO en el momento de la recepción, incluyendo fotografías o vídeos. De no ser así no se aceptará ninguna posterior reclamación. Cualquier robo, MAXA MÉXICO no se hace responsable de robos o extravíos por parte de la empresa de transporte.
- Si MAXA MÉXICO no reconoce la reclamación, los costos de transporte de la devolución correrán a cargo del distribuidor.
- Cualquier reclamación sobre facturas o cobros, ha de ser hecha por el distribuidor por escrito a MAXA MÉXICO, dentro del plazo de 5 días dentro del mes.
- Cualquier incidencia con relación a su pedido no da ningún derecho al distribuidor a suspender sus obligaciones de pago.

10. Devoluciones

- Para realizar una devolución es obligatorio contactar previamente por escrito con MAXA MÉXICO.
- No se admitirán devoluciones pasados 15 días naturales después de la fecha de expedición y previa aceptación de MAXA MÉXICO.
- En caso de aceptarse, se cargarán los gastos de ida y de vuelta de la mercancía. Y además se cobrará un 6% del importe total del pedido por gastos administrativos. La mercancía deberá estar en perfecto estado, en su embalaje original y sin marcar.

11. Pagos y facturas.

- Ofrecemos diferentes formas de pago según sus necesidades: pago al contado, transferencia a pagar o tarjeta de crédito/débito.
- Los distribuidores que no tengan línea de crédito con nosotros deberán pagar por anticipado el 100% del pedido mediante algunas formas de pago ya mencionadas. Deberá enviarnos por mail, el justificante del pago para poder tramitar el pedido. Por favor indique en el justificante el número de pedido.
- Si nuestro departamento financiero lo estima oportuno, solicitaremos línea de crédito con nuestro departamento de crédito. MAXA MÉXICO concederá un límite de crédito con base al riesgo concedido. Si se supera dicha cantidad, se acordará pago al contado de la diferencia restante.
- En pedidos de OEM, se pagará el 50% al confirmar el pedido, y el resto antes de salir la mercancía de origen (China).
- Las facturas se enviarán siempre vía mail, entre 1 y 5 días hábiles después de la fecha de salida de la mercancía. Cuando realice su primer pedido con nosotros deberá indicarnos su mail de recepción de facturas.
- Para que el pedido se envíe el mismo día que se realizó, el pago se tendrá que efectuar antes de las 13:00 horas, Zona Centro.
- Cualquier reclamación sobre facturas debe ser hecha por escrito a MAXA MÉXICO, y dentro del plazo de 15 días naturales desde la recepción de la misma.
- MAXA MÉXICO se reserva el derecho a retirar la línea de crédito por motivos de facturación, retrasos, impagos o por recomendación del departamento de crédito.
- MAXA MÉXICO se reserva el derecho de exigir el pago contado anticipado, parcial o completo, del precio convenido mediante transferencia, ingreso en nuestra cuenta o efectivo.
- Cualquier retraso, falta de pago, o devolución de recibo por parte del distribuidor le supondrá un recargo del 3% mensual del importe pendiente de pago además de los correspondientes gastos bancarios generados. Además los descuentos concedidos posibles (descuentos o precios netos especiales) caducarán y serán facturados por nuestra compañía en caso de retraso o impago.
- Todos los costos de cobro extrajudiciales de MAXA MÉXICO serán asumidos por el distribuidor.

12. Derechos de propiedad

- El producto es propiedad de MAXA MÉXICO hasta el completo pago del mismo por parte del distribuidor. Si usted se retrasa en el pago, la reserva de propiedad nos autoriza, hasta sin haber fijado antes un aviso, a exigir los bienes o la reclamación pertinente en cada caso (incluidos intereses de demora).

13. Sanciones

- Las multas o indemnizaciones no pueden ser trasladadas. Las compensaciones de todo tipo quedan excluidas.
- MAXA MÉXICO no es responsable de cualquier daño, directo o indirecto, sea de la índole que sea, e independientemente del modo que se causó y de las personas por culpa de quienes se causó el daño.
- En cualquier caso, MAXA MÉXICO no estará obligado a indemnizar por encima del importe de la factura de los productos entregados con relación al caso.
- JURISPRUDENCIA. Para todas las controversias de cualquier índole, serán sometidas a los Juzgados y Tribunales del Estado de Jalisco.

Nombre y Firma